

How to create an emergency phone tree

Contact every parishioner. Email and social media is good; personal contact is better.

OPTION ONE: CHARGE PEOPLE TO CALL FROM HOME

Determine who is going to be in charge of responding to physical needs (a grocery run) or economic needs (just lost job). Ideally, have a short list of people who can do grocery runs for people, and direct those who lost work or are short on cash/food to social services.

Start with all staff and dedicated volunteers (say, six-ten). Divide up the most recent parish phone book between those people.

Circle the older/known immunity-comprised people and call them first—or perhaps hand to Father to call them.

Others: Call each person/family.

- 1) My name is _____ and I'm calling for _____ Church. We're checking in on everyone in the parish to see how they are doing in this Covid-19 pandemic. Is this an OK time to talk?
- 2) So how ARE you doing? (you may want to share how challenging this is on so many levels, so people feel like they can share)
- 3) Fr. _____ would like to pray for your intentions at mass (or the staff would like to pray for your intentions this week). May I share your challenges with him/them? (offer to share anonymously if desired) If there anything else you need prayer for? "We Do you have any immediate physical needs, economic needs we can try to find help for you? (write down and give to the one in charge)
- 4) Do you mind if we continue to call you occasionally through this crisis period?
- 5) May I pray with you now? (If people are uncomfortable leading spontaneous prayer, a shared Our Father is sufficient.)
- 6) Would you be willing to call anyone in the parish once a week the next few weeks? Even one person would be so helpful to us as a community. (If yes, give them the names and #s and email this "how to" list.
- 7) Please call the parish (or me) if you need support. Here's the number: xxx-xxxx. Put it on the fridge!

OPTION TWO: PHONE BANK DAY OR EVENING

Do an email call for volunteers to do a phone bank at the Church. People can use church phones or their cell phones. Social distancing can be maintained. Parish secretaries can pull together a list of registered parishioners with phone #s, as well as question/answer sheets. Ask the same questions.

OPTION THREE: DIVIDE BY GROUPS

The same as option #1, but get someone from each active group in the parish to call those involved in that ministry/apostolate (this will require a call to that leader of that group, and a commitment to call everyone in that group in 48 hrs). Everyone else can be contacted by staff and a few more volunteers.

Cómo crear un árbol telefónico de emergencia

Contacte con cada feligrés. El correo electrónico y los medios sociales son buenos; el contacto personal es mejor.

OPCIÓN UNO: COBRAR A LA GENTE POR LLAMAR DESDE SU CASA

Determinar quién se encargará de responder a las necesidades físicas (una carrera de supermercado) o económicas (acaba de perder el trabajo). Lo ideal sería tener una lista corta de personas que puedan hacer las compras de comestibles para las personas, y dirigir a los que perdieron el trabajo o están cortos de dinero/alimentos a los servicios sociales.

Empiece con todo el personal y los voluntarios dedicados (digamos, seis-diez). Divida la guía telefónica más reciente de la parroquia entre esas personas.

Circunde a las personas mayores/con inmunidad conocida y llámelas primero, o tal vez entregue al Padre para que las llame.

Otros: Llama a cada persona/familia.

1) Mi nombre es _____ y estoy llamando a la Iglesia de _____. Estamos revisando a todos en la parroquia para ver cómo les va en esta pandemia de Covid-19. ¿Es este un buen momento para hablar?

2) Entonces, ¿cómo lo estás haciendo? (puede que quieras compartir lo difícil que es esto en tantos niveles, para que la gente sienta que puede compartir)

3) Al Padre _____ le gustaría rezar por sus intenciones en la misa (o al personal le gustaría rezar por sus intenciones esta semana). ¿Puedo compartir sus desafíos con él/ella? (ofrezca compartir de forma anónima si lo desea) Si hay algo más por lo que necesite rezar... "¿Tenemos alguna necesidad física inmediata, necesidades económicas que podamos tratar de encontrar ayuda para usted? (escriba y déle al encargado)

4) ¿Le importa si continuamos llamándolo ocasionalmente durante este período de crisis?

5) ¿Puedo rezar con usted ahora? (si la gente se siente incómoda dirigiendo una oración espontánea, un Padrenuestro compartido es suficiente)

6) ¿Estaría dispuesto a llamar a alguien de la parroquia una vez a la semana las próximas semanas? Incluso una persona sería tan útil para nosotros como comunidad. (Si es así, dales los nombres y números de teléfono y envíales esta lista de "cómo hacer".

7) Por favor, llamen a la parroquia (o a mí) si necesitan apoyo. Aquí está el número: xxx-xxxx. Ponlo en la nevera!

OPCIÓN DOS: LLAMAR AL BANCO DE DÍA O DE NOCHE

Haz una llamada de correo electrónico para que los voluntarios hagan un banco telefónico en la Iglesia. La gente puede usar los teléfonos de la iglesia o sus celulares. El distanciamiento social puede mantenerse. Las secretarías de la parroquia pueden hacer una lista de los feligreses registrados con números de teléfono, así como hojas de preguntas y respuestas. Hagan las mismas preguntas.

OPCIÓN TRES: DIVIDIR POR GRUPOS

Lo mismo que la opción #1, pero conseguir que alguien de cada grupo activo en la parroquia llame a los involucrados en ese ministerio/apostolado (esto requerirá un llamado a ese líder de ese grupo, y un compromiso de llamar a todos en ese grupo en 48 hrs). Todos los demás pueden ser contactados por el personal y algunos voluntarios más.